



Facturation électronique pas de débordement téléphonique !

Nous, agent-es, tenons à exprimer notre ras-le-bol face aux exigences de la direction générale concernant les obligations qui nous sont faites de participer « au débordement téléphonique national facturation électronique » en plus de nos tâches quotidiennes locales.

Depuis plusieurs années, nous subissons des suppressions et des transferts d'emplois.

La création des centres de contact pro, censés alléger notre charge de travail, a accentué les effets des suppressions d'emplois dans les services de gestion et on nous demande maintenant de venir en renfort ce ses services qui sont déjà surchargés !!

Régulièrement, nous devons faire des permanences en plus de nos tâches quotidiennes, tâches qui n'ont fait qu'augmenter avec l'arrivée de missions nouvelles à l'exemple du recouvrement de taxes annexes des douanes.

Avec la facturation électronique, le débordement téléphonique va commencer avant que tous les agent-es soient formé-es.

De surcroît, cette mobilisation est réalisée au moyen du logiciel « Bali », véritable outil de flicage des agent-s, utilisé de manière de plus en plus intrusive en contrôlant de manière individuelle les temps de connexion des personnels.

Nous refusons de devenir les sous-traitants low-cost de prestataires privés vers qui nous envoyons les usagers. Nous voulons des emplois publics à la hauteur de nos missions, l'amélioration de nos conditions de travail et l'augmentation de nos rémunérations indiciaires et indemnitaires.

NOM	PRÉNOM	SERVICE	SIGNATURE

